DOSSIER CORPORATIVO / COLOMBIA

Tecnología para fortalecer la gestión educativa.

Simplificamos la gestión, priorizamos la educación.

Tecnología para fortalecer la gestión educativa y acompañar el crecimiento de las instituciones.

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Producto · Servicio · Enfoque · Contacto

www.escuelas.online

Edición 01/11/2026

GUÍA DE LECTURA

Contenido

Un recorrido por nuestra organización y propuesta.

01 La organización

02 Misión

03 Visión

04 Enfoque de Trabajo

05 La plataforma

06 Capacidades y servicios

07 Propuesta de valor

08 Modelo de servicio

09 Programa de Referidos



10 Contacto institucional



PRESENTACIÓN

Presentación institucional

Escuelas.online es una plataforma de gestión escolar que acompaña a las instituciones educativas en la organización de sus procesos académicos, administrativos y de comunicación. Reúne herramientas digitales en un entorno centralizado para facilitar el acceso a la información y apoyar las tareas que realizan diariamente directivos, docentes y equipos administrativos.

La plataforma busca responder a las distintas necesidades que forman parte de la gestión escolar. Por eso, sus módulos permiten trabajar con información institucional, organizar procesos y consultar datos desde un espacio común. Las funciones disponibles pueden variar según la configuración y los servicios habilitados para cada institución.

Nuestro trabajo parte de una idea sencilla: la tecnología puede ayudar a que los procesos escolares sean más claros y estén mejor organizados. Queremos que las instituciones cuenten con herramientas que acompañen su labor y les permitan concentrar sus esfuerzos en las personas, la formación y los objetivos de su comunidad educativa.



La organización

Escuelas.online desarrolla soluciones tecnológicas dirigidas al sector educativo. La plataforma está orientada a colegios e instituciones que necesitan organizar información, apoyar la coordinación entre sus equipos y gestionar procesos escolares desde herramientas digitales.

La organización trabaja para que cada institución pueda utilizar los recursos disponibles de acuerdo con sus necesidades, su estructura y sus formas de trabajo. Por ello, la implementación debe considerar los módulos habilitados, los responsables designados y las condiciones acordadas con cada colegio.

Razón social: EscuelasOnline
País de operación: Colombia
Sitio web: escuelas.online



Misión

Nuestra misión es desarrollar y ofrecer herramientas tecnológicas que apoyen la gestión de las instituciones educativas y faciliten la organización de sus procesos. Buscamos que los equipos escolares puedan contar con información accesible, recursos útiles y un entorno digital centralizado que acompañe su trabajo cotidiano.

Trabajamos para que la tecnología sea un apoyo práctico para directivos, docentes y personal administrativo. Para ello, procuramos que las soluciones respondan a las necesidades reales de las instituciones y que puedan integrarse progresivamente a sus dinámicas de trabajo, de acuerdo con los servicios contratados y la configuración de cada colegio.



Visión

Nuestra visión es contribuir al desarrollo de una gestión educativa cada vez más conectada, organizada y preparada para responder a los retos de las comunidades escolares. Aspiramos a que Escuelas.online sea una plataforma reconocida por su aporte al trabajo institucional y por su capacidad de acompañar a colegios en la evolución de sus procesos.

Queremos seguir fortaleciendo nuestras herramientas, ampliar las posibilidades de configuración y construir relaciones de largo plazo con las instituciones. Entendemos este crecimiento como un proceso que requiere escuchar a los usuarios, revisar las necesidades del sector y mejorar continuamente la experiencia de quienes utilizan la plataforma.



Enfoque de Trabajo

Nuestro enfoque combina tecnología, comprensión de los procesos escolares y acompañamiento a las instituciones. Cada colegio tiene características particulares; por eso, la plataforma y sus módulos deben responder a su contexto, a sus prioridades y a la manera en que organiza el trabajo de sus equipos.

Orientamos nuestro trabajo a:

- **Comprender las necesidades institucionales:** conocer los procesos, las responsabilidades y las prioridades de cada colegio antes de definir cómo utilizar las herramientas disponibles.

- **Organizar la información:** facilitar que los datos y recursos institucionales se gestionen desde espacios digitales definidos y puedan consultarse según los permisos y funciones asignados.

- **Apoyar la coordinación:** brindar herramientas que ayuden a los equipos a dar seguimiento a sus tareas y a compartir información relevante para el funcionamiento escolar.

- **Acompañar la adopción tecnológica:** orientar a las instituciones durante la configuración y el uso de los servicios contratados, de acuerdo con los canales de atención establecidos.

- **Mejorar de manera continua:** tomar en cuenta las consultas y experiencias de los usuarios para identificar oportunidades de mejora en la plataforma y en sus procesos de servicio.



La plataforma

Escuelas.online reúne herramientas digitales para apoyar distintas actividades de la gestión escolar. Desde un entorno centralizado, los usuarios autorizados pueden trabajar con módulos relacionados con información institucional, gestión académica, administración y comunicación, según las funciones habilitadas para su colegio.

La plataforma puede incluir recursos para la gestión de estudiantes, docentes y familias; la organización de actividades académicas; la consulta de información y reportes; el manejo de documentos; y el apoyo a procesos administrativos. La disponibilidad de cada función depende de la configuración, el plan y los módulos contratados por la institución.

El uso de la plataforma se adapta a los perfiles y responsabilidades definidos por el colegio. Esto permite que cada usuario acceda a las herramientas que necesita para realizar sus actividades. La institución administra sus procesos y la información que incorpora, mientras que el equipo de Escuelas.online ofrece los servicios de soporte y acompañamiento acordados.



Capacidades y servicios

La solución está compuesta por módulos que pueden apoyar diferentes áreas del trabajo institucional. Esta estructura permite que cada colegio identifique sus necesidades prioritarias y utilice las herramientas disponibles de manera gradual, de acuerdo con su capacidad operativa y los servicios contratados.

Según la configuración acordada, los módulos pueden facilitar la organización de información académica y administrativa, el seguimiento de procesos escolares, la consulta de reportes, la gestión documental y la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa. El alcance de cada módulo debe confirmarse con el equipo de Escuelas.online antes de iniciar su implementación.

El servicio también puede contemplar actividades de configuración, orientación inicial y acompañamiento para el uso de la plataforma. Las condiciones, los tiempos y los canales de atención se definen con cada institución para que sus responsables conozcan el proceso y puedan planear la incorporación de las herramientas.



Propuesta de valor

Escuelas.online ofrece a las instituciones una alternativa para reunir procesos e información escolar en un entorno digital común. Al contar con herramientas centralizadas, los equipos pueden organizar mejor sus actividades, consultar los datos disponibles y reducir la dependencia de múltiples archivos o canales dispersos.

La plataforma permite trabajar con módulos de acuerdo con las necesidades y prioridades de cada colegio. Esta flexibilidad ayuda a que la institución evalúe qué procesos desea apoyar primero y cómo incorporar las herramientas a su dinámica interna. La configuración se define junto con los responsables institucionales y bajo las condiciones del servicio contratado.

Nuestro valor también está en el acompañamiento. La implementación de tecnología requiere claridad sobre los procesos, los permisos y las responsabilidades de cada usuario. Por eso, buscamos orientar a las instituciones durante la puesta en marcha y mantener canales de atención para resolver inquietudes relacionadas con el servicio.



Modelo de servicio

El trabajo con cada institución comienza con una conversación para conocer sus características, necesidades y prioridades. En esta etapa se revisan los procesos que se desean apoyar y se presenta la información sobre los módulos y servicios disponibles, de manera que el colegio pueda valorar cuáles se ajustan mejor a sus objetivos.

Una vez definidos los alcances, se acuerdan la configuración, los responsables y las condiciones de implementación. El equipo institucional proporciona la información necesaria y determina los perfiles de acceso, mientras que el equipo de Escuelas.online realiza las actividades que correspondan al servicio contratado.

La puesta en marcha incluye la habilitación de los recursos acordados y la orientación inicial para los usuarios responsables. Después del inicio, la institución puede acudir a los canales de atención definidos para formular consultas y recibir acompañamiento conforme a las condiciones del servicio.



Programa de Referidos

El Programa de Referidos de Escuelas.online permite que las personas interesadas recomienden la plataforma a instituciones educativas que puedan encontrar valor en sus herramientas. La participación en el programa está sujeta a los requisitos, pasos y condiciones publicados oficialmente.

Quienes deseen participar pueden consultar la información vigente, conocer cómo registrar una recomendación y revisar las condiciones aplicables en la página oficial del programa. Cualquier reconocimiento o beneficio asociado depende de las reglas allí descritas y de la validación correspondiente; no debe interpretarse como un ingreso garantizado.

Para conocer los requisitos y condiciones actualizados, visita:

escuelas.online/referidos/



Contacto institucional

Para conocer la plataforma, resolver preguntas sobre los módulos disponibles o conversar sobre las necesidades de tu institución, puedes comunicarte con el equipo de Escuelas.online por los canales oficiales.

Al contactarnos, puedes compartir información general sobre el colegio, los procesos que deseas organizar y las áreas en las que estás interesado en recibir orientación. El equipo podrá indicarte los pasos siguientes, explicar el alcance de los servicios disponibles y orientarte sobre las condiciones aplicables.

Sitio web: escuelas.online
Correo electrónico: contacto@escuelas.online
Teléfono: 3001234567



Hablemos de educación

Conoce nuestros canales oficiales y conversemos sobre las necesidades de tu institución.

CANALES INSTITUCIONALES

SITIO WEB	www.escuelas.online
CORREO ELECTRÓNICO	contacto@escuelas.online

Gracias por conocer nuestra propuesta institucional.

